

EVUM Motors hat sich als junges und innovatives Unternehmen das Ziel gesetzt, nachhaltige Mobilitätskonzepte für jedermann weltweit anzubieten. Wenn auch Sie unsere Welt zu einem besseren Ort für zukünftigen Generationen machen wollen, werden Sie Teil unseres Teams.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Standort München einen

IT Service Lead (m/w/d)

Ihre Verantwortung:

- Koordination der operativen IT
- Koordination der On- und Offboardings von Mitarbeitern und der damit verbundenen Prozesse
- Mitwirkung bei der Definition von Hardware- und Softwarestandards
- Übernahme/Unterstützung des 1st/2nd Level Supports für Hard- und Software
- Kommunikation mit externen Partnern im Rahmen von Service- und Supportanfragen
- Erstellung von Konzepten und Dokumentationen und deren kontinuierliche Weiterentwicklung
- Plattformbesitzer Freshservice (unser ITSM-Tool)
- Endbenutzerschulungen (Planen, Erstellen, Ausführen)
- IT-Unterstützungsprozesse aufsetzen und mitentwickeln (z.B. ITIL, request, incident, change and problem management)
- Unterstützung von Kernanwendungen, sowohl funktional als auch administrativ

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung, idealerweise im Bereich der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Ausbildung
- ITIL-Wissen mindestens ITIL-Grundwissen
- Mehrere Jahre Praxiserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Strukturierte, präzise und analytische Arbeitsweise
- Leidenschaft für IT und Kundenbetreuung
- Interesse an der stetigen Verbesserung und dem Aufbau einer IT-Abteilung
- Hohe Eigeninitiative und Teamfähigkeit
- Gute Deutsch/Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Was wir bieten:

- Ein motiviertes, innovatives Team und spannende Aufgaben in der E-Mobilität
- Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen
- Sehr gute Sozialleistungen (30 Tage Urlaub, betriebliche Altersvorsorge)
- Freie Getränke und Obst als Energiespender
- Regelmäßige Teamevents

Wenn Sie Lust haben die E-Mobilität von morgen aktiv mitzugestalten und Ihnen die Arbeit in einem aufstrebenden Unternehmen Spaß bereitet, bewerben Sie sich bei uns!

Yilmaz Sagur • 089-90162643 • career@evum-motors.com

